



CUADERNO DE HERRAMIENTAS · BLOQUE 1

RP-B1-02. Ficha de reto, valor público, alcance y primer resultado útil

De la situación amplia a una pieza observable para aprender

CÓDIGO	RELACIÓN	USO
RP-B1-02	B1.1 y B1.4 · AP-01	Apoyo editable

FINALIDAD

Definir un reto sin anticipar la solución y preparar un primer resultado útil compatible con los condicionantes públicos.

CONDICIÓN DE USO

Su uso es opcional y no constituye una entrega independiente. Puedes reutilizar sus conclusiones en la actividad indicada.

1. Secuencia

1. Describe la situación con hechos disponibles.
2. Identifica personas, servicios y necesidad.
3. Define el valor público esperado.
4. Formula el reto sin solución anticipada.
5. Delimita alcance, exclusiones y condicionantes.
6. Diseña un primer resultado y su evidencia.

2. Separar antes de formular

Tipo	Descripción	Ejemplo del caso
Evidencia	Dato u observación disponible.	Existen derivaciones repetidas en una muestra.
Interpretación	Explicación que todavía debe contrastarse.	Las categorías se comprenden de manera distinta.
Supuesto	Idea aún no comprobada.	Un mensaje común reducirá consultas.
Solución	Respuesta posible, no la necesidad.	Implantar una nueva aplicación.

3. Ficha de reto

Situación actual

Incluye señales y aspectos desconocidos.

Escribe aquí.

Personas o servicios afectados

Utiliza perfiles y unidades.

Escribe aquí.

Necesidad

Qué necesitan conseguir, sin indicar canal o herramienta.

Escribe aquí.

Valor público

Qué resultado mejorará y para quién.

Escribe aquí.

Pregunta de reto

¿Cómo podríamos...?

Escribe aquí.

Incluye / fuera de alcance

Delimita el perímetro actual.

Escribe aquí.

Condicionantes

Norma, competencia, plazo, contrato, presupuesto, datos, accesibilidad, seguridad y capacidad.

Escribe aquí.

4. Primer resultado útil

Elemento	Definición
Resultado observable	<i>Escribe aquí.</i>
Periodo o alcance	<i>Escribe aquí.</i>
Evidencia a observar	<i>Escribe aquí.</i>
Criterio para mantener o ajustar	<i>Escribe aquí.</i>
Decisión que permitirá preparar	<i>Escribe aquí.</i>
Lo que todavía no representa	<i>Escribe aquí.</i>

COMPROBACIÓN

El reto debe poder entenderse sin datos personales; el primer resultado debe generar aprendizaje sin presentarse como implantación autorizada.