



CUADERNO DE HERRAMIENTAS · BLOQUE 3

RP-B3-01. Mapa de perfiles, experiencia, punto de vista y pregunta de diseño

Necesidades, evidencia, barreras y definición del reto

CÓDIGO	RELACIÓN	USO
RP-B3-01	B3.1-B3.3 · AP-04	Apoyo editable

FINALIDAD

Comprender una experiencia sin estereotipos y transformar hallazgos limitados en una pregunta de diseño trazable y útil.

CONDICIÓN DE USO

Su uso es opcional y no constituye una entrega independiente. Puedes trasladar sus conclusiones a AP-04 y AF-01.

1. Secuencia

1. Delimita el servicio y la decisión pendiente.
2. Identifica perfiles por comportamientos y contextos relevantes.
3. Mapea momentos, necesidades, barreras, apoyos y evidencia.
4. Elige una pregunta de aprendizaje y un método proporcionado.
5. Agrupa patrones y redacta un hallazgo con su límite.
6. Formula punto de vista, pregunta de diseño y condicionantes.
7. Traslada la síntesis a AP-04.

REGLA DE PRUDENCIA

Describe experiencias y diferencias relevantes; no inventes emociones, no atribuyas rasgos por pertenencia a un grupo y no uses datos personales en esta plantilla.

2. Propósito y perfiles

Servicio, trámite o proceso

Denominación no sensible y resultado público.

Escribe aquí.

Decisión pendiente

Qué necesita decidir el equipo y qué conocimiento falta.

Escribe aquí.

Perfil / situación	Comportamiento o contexto	Necesidad de acceso/apoyo	Evidencia / supuesto
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>

3. Mapa de experiencia

Momento	Acción	Necesidad	Barrera / apoyo	Evidencia
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>

4. Plan de indagación proporcionado

Pregunta de aprendizaje

Qué necesitas aprender para decidir.

Escribe aquí.

Fuente o método	Participantes / datos	Registro mínimo	Límite
Evidencia existente	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
Entrevista / observación / recorrido	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
Contraste posterior	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>

Autorización, transparencia, consentimiento y acceso

Qué debe comprobarse antes de realizar una indagación real.

Escribe aquí.

5. Síntesis

Evidencia / patrón	Hallazgo provisional	Límite / duda
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>

Punto de vista

[Perfil/situación] necesita [resultado] porque [hallazgo/tensión].

Escribe aquí.

Pregunta de diseño

¿Cómo podríamos...?

Escribe aquí.

Condicionantes no negociables

Derechos, competencia, seguridad, accesibilidad, recursos u otros.

Escribe aquí.

6. Transferencia

Pieza preparada	Dónde se reutiliza
Perfiles, experiencia y necesidad	AP-04 · B
Punto de vista y pregunta	AP-04 · C
Participantes y límites	AF-01 · pasos 1, 4 y 11

- ☐ La necesidad no impone solución.
- ☐ Los perfiles no son estereotipos.
- ☐ Evidencia y supuestos se distinguen.
- ☐ El método responde a una pregunta concreta.
- ☐ El hallazgo conserva su límite.
- ☐ La pregunta abre alternativas y respeta condicionantes.