



CUADERNO DE HERRAMIENTAS · BLOQUE 2

RP-B2-02. Ficha de análisis Lean del flujo y experimento de mejora

Estado actual, valor, trabajo evitable, hipótesis y señales

CÓDIGO	RELACIÓN	USO
RP-B2-02	B2.1, B2.5 y B2.6 · AP-03	Apoyo editable

FINALIDAD

Analizar un flujo administrativo con prudencia y convertir una oportunidad en una mejora acotada y comprobable.

CONDICIÓN DE USO

Su uso es opcional y no constituye una entrega independiente. Puedes trasladar sus conclusiones a AP-03 y AF-01.

1. Secuencia

1. Define unidad de trabajo, propósito y valor público.
2. Representa el estado actual, incluidas esperas y transferencias.
3. Clasifica pasos como valor, necesario o evitable.
4. Distingue señal, causa probable y evidencia pendiente.
5. Selecciona una mejora acotada.
6. Formula hipótesis, referencia, señales, riesgos y decisión.
7. Traslada la síntesis a AP-03.

2. Propósito y flujo actual

Unidad de trabajo y propósito

Qué se mueve y qué resultado público debe producir.

Escribe aquí.

Valor público

Resultado para personas, servicio, derechos, calidad, equidad o recursos.

Escribe aquí.

Etapa	Tiempo activo	Espera	Transferencia / devolución	Evidencia
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>

3. Clasificación Lean

Paso / señal	Valor directo	Necesario	Evitable	Justificación
<i>Escribe aquí.</i>	☐	☐	☐	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	☐	☐	☐	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	☐	☐	☐	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	☐	☐	☐	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	☐	☐	☐	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	☐	☐	☐	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	☐	☐	☐	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	☐	☐	☐	<i>Escribe aquí.</i>

PREGUNTA DE PRUDENCIA

Antes de eliminar un paso, comprueba su finalidad, base jurídica, efecto sobre derechos y grupos, calidad, seguridad, trazabilidad y accesibilidad.

4. Del síntoma a la causa

Señal observada	Causa probable	Evidencia disponible	Qué falta comprobar
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>

5. Experimentos de mejora

Mejora 1

Cambio acotado

Qué cambiará, en qué alcance, durante cuánto tiempo y quién lo coordina.

Escribe aquí.

Hipótesis

Si cambiamos X, esperamos observar Y, porque Z.

Escribe aquí.

Señal	Definición y fuente	Referencia	Frecuencia	Decisión asociada
Flujo	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
Calidad / resultado	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>
Riesgo / efecto adverso	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>	<i>Escribe aquí.</i>

Criterio de revisión

Qué permitiría continuar, ajustar o detener; incluye límites de interpretación.

Escribe aquí.

Mejora 2

Cambio acotado

Qué cambiará, en qué alcance, durante cuánto tiempo y quién lo coordina.

Escribe aquí.

Hipótesis

Si cambiamos X, esperamos observar Y, porque Z.

Escribe aquí.

Señal	Definición y fuente	Referencia	Frecuencia	Decisión asociada
Flujo	Escribe aquí.	Escribe aquí.	Escribe aquí.	Escribe aquí.
Calidad / resultado	Escribe aquí.	Escribe aquí.	Escribe aquí.	Escribe aquí.
Riesgo / efecto adverso	Escribe aquí.	Escribe aquí.	Escribe aquí.	Escribe aquí.

Criterio de revisión

Qué permitiría continuar, ajustar o detener; incluye límites de interpretación.

Escribe aquí.

6. Síntesis para AP-03

Oportunidad prioritaria

Qué trabajo evitable o restricción se abordará y qué garantía se conservará.

Escribe aquí.

Próxima decisión

Quién revisará las señales y cuándo.

Escribe aquí.

Pieza preparada	Dónde se reutiliza
Mapa y clasificación del flujo	AP-03 · E
Dos mejoras e hipótesis	AP-03 · F
Señales y criterio de revisión	AF-01 · pasos 10 y 11
Garantía conservada y riesgo vigilado	AF-01 · paso 11

- ☐ La oportunidad se apoya en una señal observable.
- ☐ La mejora es acotada y reversible cuando procede.
- ☐ Se conserva la garantía necesaria.
- ☐ Las señales conducen a continuar, ajustar o detener.